

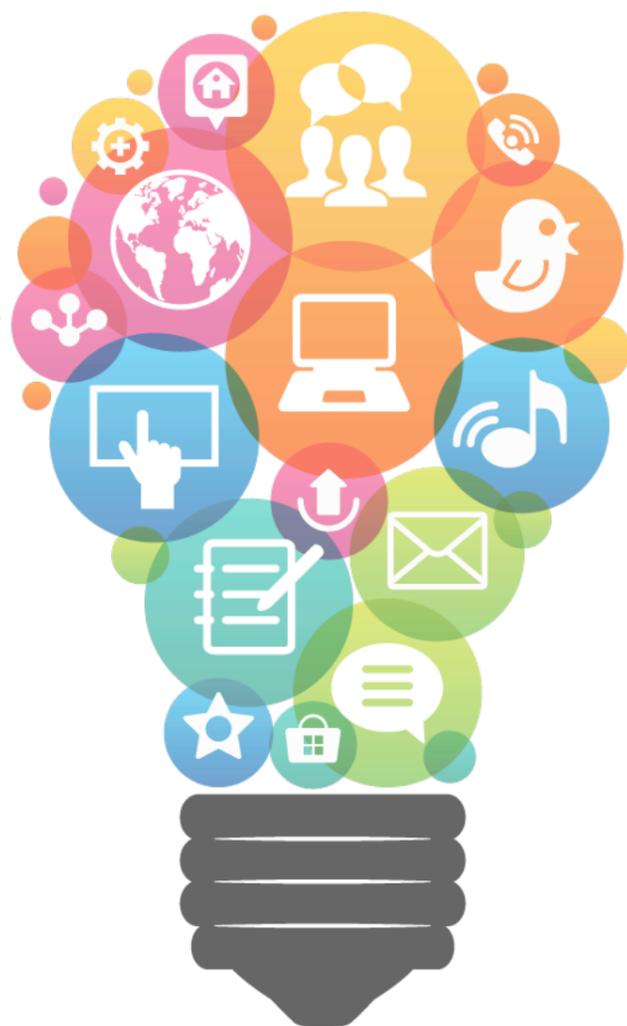
 Forniture e Soluzioni per l'Ufficio

 Forniture e Soluzioni per Arti Grafiche

 Servizi di Consulenza Aziendale

 Servizi di Assistenza Tecnica

 Servizi di Vendita, Noleggio e Leasing



TECNOFFICE GROUP

il **Partner** che cercavi

per la Tua **Azienda**


imagine...

a new way of working

xerox 

Authorised
Concessionaire

Uffici e ShowRoom in Via G. Guglielmo, 3 - 09131 Cagliari (CA) - Tel. 070 480838 - 453697

www.tecnoffice.com

Missione

TecnOffice nasce nel 1996 avvalendosi di un'esperienza pluridecennale maturata in Partnership con Xerox, azienda leader mondiale nella gestione documentale. In qualità di Concessionaria Xerox ci proponiamo di soddisfare le esigenze di Aziende e Liberi Professionisti, migliorando in modo significativo i processi documentali e l'efficienza della Vostra organizzazione, attraverso l'impiego di soluzioni Hardware e Software avanzate.

Il nostro Business si focalizza in tre diverse categorie: **Office, Production e Services.**

L'area **Office** vanta il portafoglio prodotti più ampio e comprende tutte le possibili soluzioni Hardware, Software, Accessori pre e post stampa, Arredi per Ufficio, Materiali di Consumo, Supporti di Stampa e più in generale tutto ciò di cui necessita il tuo Ufficio.

L'area **Production** offre una solida e vasta serie di sistemi e soluzioni che permettono, ai professionisti della stampa, di cogliere e ampliare enormemente le opportunità del mercato nella fascia della stampa di Produzione, sia Monocromatica che a Colori.

L'area **Services** segue un mercato che cresce al tasso del 31% annuo. Quest'area offre consulenza, implementazione di servizi attraverso una tecnologia imaging avanzata, e gestione di documenti, contenuti e conoscenza. Ad oggi, al fine di poter offrire un servizio sempre migliore e completo, la nostra offerta si è arricchita grazie alle **Partnership** con i principali player del mercato dell'**Information Technology**, quali: **Xerox, Lenovo, Hp, Samsung e Fujitsu Siemens**. Inoltre il concessionario lavora in stretto contatto con altre aziende specializzate nel proporre sistemi di finitura o cablaggio e sviluppo di infrastrutture di rete.



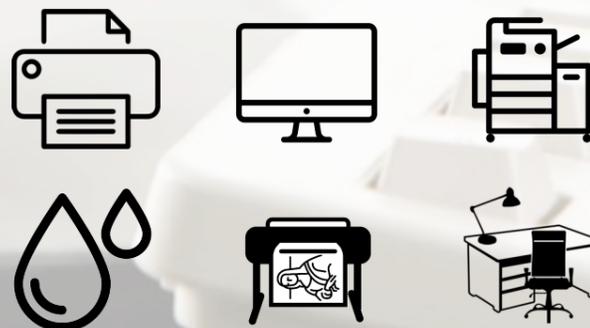
Prodotti e Tecnologia

Una Soluzione per tutte le esigenze !!

Commercializziamo Prodotti Soluzioni e Servizio valore aggiunto che possono soddisfare le esigenze di qualsiasi cliente, dal Libero Professionista all' Azienda Multinazionale.

Offriamo soluzioni sia Hardware che Software, anche integrate, che vi aiutano nei processi amministrativi, decisionali documentali e di stampa

Più nello specifico, forniamo Stampanti, Stampanti Multifunzione, Stampanti da Produzione, Stampanti Grande Formato, accessori di Finitura pre e dopo stampa, Personal Computer, Server, Display Interattivi e di presentazione, Software Gestionali e per l' Office Automation, Materiali di Consumo, Carta per l'ufficio e Supporti Speciali per le Arti Grafiche.



Servizi di Stampa Gestita e Consulenza

TecnOffice vanta oltre 20 anni di esperienza specifica nel settore IT, con aziende di tutti i livelli, grazie alla quale ha acquisito alta professionalità e conoscenza di tutti i processi aziendali inerenti la gestione dei documenti e dei flussi lavorativi aziendali.

I nostri **Consulenti Aziendali Certificati** lavorano a stretto contatto con Voi per individuare e valutare le Vostre opportunità e per migliorare e gestire i processi documentali ottimizzando l'efficienza della Vostra organizzazione.

Inoltre siamo l'unica Concessionaria Xerox in Sardegna ad aver conseguito la Certificazione Xerox per i Servizi di Stampa Gestita (MPS).

I Servizi di Stampa Gestita (MPS) possono trasformare la tua infrastruttura di stampa da "basilare" a eccellente. I servizi MPS non riguardano solo le stampanti, riguardano tutto ciò che ha a che fare con le stampanti, le stampe, i materiali di consumo, la manutenzione, il modo in cui utilizzi i documenti, le persone e i processi che si occupano di tutti questi aspetti. I servizi MPS ti aiutano a ottenere la visibilità e il controllo delle procedure e dei costi legati ai documenti. Ciò consente di risparmiare denaro, automatizzare le procedure, aumentare la produttività e migliorare la sicurezza dei documenti e la sostenibilità ambientale.



Servizi di Assistenza Tecnica

PagePack è il servizio di assistenza tecnica diretto ufficiale della Xerox, che prevede un costo fisso per pagina che include: Assistenza On-Site, Assistenza Remota, Supporto Help Desk, Call Centre dedicato, tutte le parti di ricambio e i materiali di consumo necessari per l'utilizzo del dispositivo, con consegna On Site. Inoltre sono inclusi i Servizi Remoti, quali lettura automatica dei contatori (AMR) e riordino automatico dei consumabili (ASR).

IsoPack è il servizio di assistenza tecnica diretto del Fornitore, che prevede un costo per pagina variabile in base alla copertura di stampa standard Iso, che include: Assistenza On-Site, Assistenza Remota, Supporto Help Desk, tutte le parti di ricambio, i materiali di consumo necessari per l'utilizzo del dispositivo con consegna On Site.

ServicePack è il Servizio di Assistenza Tecnica Informatica da noi offerto, grazie al quale non dovrete più preoccuparvi della funzionalità e affidabilità della Vostra infrastruttura informatica.

Server, Personal Computer, Workstation o reti informatiche sono al sicuro e sempre efficienti grazie ai servizi professionali da noi offerti. Erogati esclusivamente da tecnici qualificati e certificati.

Faremo in modo di rendere la Vostra Azienda più efficiente e sicura, offrendo un'assistenza proattiva per prevenire ed evitare perdita di dati, virus informatici o guasti che possono limitare l'attività aziendale. Inoltre possiamo aiutarvi a ottimizzare la gestione di tutta la Vostra struttura IT.

ServicePack è un contratto di Assistenza Tecnica Informatica che prevede un monte ore a scalare, così potete richiedere il supporto di cui avete bisogno, ogni qualvolta lo desiderate.

PagePack™

